



GESTIONE EMERGENZA

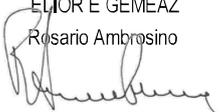
COVID 19

Maggio 2020

Protocollo di regolamentazione delle misure
per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli
ambienti di lavoro del Gruppo Elior Italia

AGGIORNAMENTI e REVISIONI

Ed.	Rev.	Data	Descrizione	Rif. Sezioni/Paragrafi
1	0	13.03.2020	Prima emissione	tutti
1	1	28.04.2020	Seconda emissione	Agg. normativi
1	2	20.05.2020	Terza emissione	Agg. normativi

Firma DATORE DI LAVORO ELIOR E GEMEAZ Rosario Ambrosino 	Firma RSPP ELIOR Veruska D'Andrea 	Firma RSPP GEMEAZ Rocco Dammiano 	Firma MEDICO COMPETENTE ELIOR E GEMEAZ Emilio Carlo Raineri  Dr. EMILIO C. RAINERI <small>Medico Chirurgo Specialista In Medicina Preventiva dei Lavoratori e Psicotecnica Igiene e Medicina Preventiva - Sanità Pubblica Codice Fiscale RNR 110236709572X Partita IVA 01374750121</small>
---	--	---	--

SCOPO

Scopo del presente documento è fornire indicazioni operative, da attuare nel rispetto dei principi di precauzione e proporzionalità, finalizzate a incrementare, negli ambienti di lavoro del Gruppo Elix, l'efficacia delle misure di contenimento adottate per contrastare l'epidemia di COVID-19.

PREMESSA

Considerata l'evoluzione dello scenario epidemiologico, il carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia di COVID-19 e l'incremento del numero di casi sul territorio nazionale;

Considerato il decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, e le successive disposizioni attuative di cui ai decreti del Presidente del Consiglio dei ministri del 23 febbraio 2020, del 25 febbraio 2020 e del 02 marzo 2020, in particolare per quanto riguarda le disposizioni finalizzate ad applicare la modalità di lavoro a distanza (cosiddetto "lavoro agile" o "smart working");

Considerato il decreto-legge 02 marzo 2020, n. 9, recante misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, in particolare per quanto riguarda le disposizioni finalizzate a facilitare l'acquisizione di dispositivi di protezione e medicali;

Considerato il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 08 marzo 2020, con particolare riferimento alle misure urgenti di carattere nazionale previste per il contenimento del contagio;

Considerata l'ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 08 marzo 2020 n. 646, ai sensi della quale quanto previsto dal citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 08 marzo 2020 non vieta alle persone fisiche gli spostamenti su tutto il territorio nazionale se motivati da esigenze lavorative, da situazioni di necessità o per motivi di salute, nonché lo svolgimento delle conseguenti attività;

Considerato il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 09 marzo 2020, con il quale sono state estese all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 08 marzo 2020;

Considerato il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 11 marzo 2020 con il quale sono state adottate ulteriori misure per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;

Considerato il "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto dal

Governo Italiano e dalle parti sociali in data 14/03/2020 e il suo successivo aggiornamento in data 24.04.2020;

Considerato che l'ambiente di lavoro rappresenta un contesto nel quale coesistono molteplici esigenze di tutela: tutela della salute della popolazione generale, tutela della salute dei lavoratori (nel senso estensivo della definizione di cui all'art. 2 del citato decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81), tutela della salute degli operatori sanitari (sia incaricati di garantire la sorveglianza sanitaria ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, sia incaricati di garantire funzioni di vigilanza e controllo);

Recepite anche le recenti indicazioni del DPCM del 17.05.2020, con particolare riferimento all' Allegato 17 "Linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16 maggio 2020";

Tutto ciò premesso, si riportano di seguito le indicazioni per la tutela della salute negli ambienti di lavoro che devono essere messe in atto negli ambienti di lavoro del Gruppo Elior.

Eventuali valutazioni in merito al mantenimento, all'integrazione o alla modifica delle presenti indicazioni saranno valutate in considerazione dell'evoluzione dello scenario epidemiologico e di eventuali ulteriori indirizzi di carattere tecnico-scientifico e normativo di livello nazionale o internazionale.

RESPONSABILITÀ

Il personale tutto è coinvolto a seguire e far seguire quanto indicato nel presente documento.

In particolare, è responsabilità dei Preposti mettere in atto le disposizioni contenute nel documento e vigilare affinché tutti i lavoratori e tutti coloro che accedono ai luoghi di lavoro rispettino quanto previsto.

DEFINIZIONI

Si precisa preliminarmente che col termine SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome Corona Virus 2) si indica il virus (precedentemente denominato 2019-nCov), mentre con il termine COVID-19 (COrona VIRus Disease-2019) si indica la malattia provocata dal SARS-CoV-2.

Si riportano di seguito i criteri per inquadrare i contatti, evidenziando che il collegamento epidemiologico (considerando sia la diffusione globale, sia la diffusione locale) può essere avvenuto entro un periodo di 14 giorni prima dell'insorgenza della malattia nel caso in esame.

Contatto stretto ad alto rischio di esposizione (definizione integrata secondo le indicazioni internazionali):

- una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (es. stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (es. toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore di 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (es. aula, sala riunioni, sala d'attesa, veicolo) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario o altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 o personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave o abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Premesso che:

- in scenari in cui prevalgono esigenze di tutela della salute pubblica o comunque qualora il rischio di infezione da SARS-CoV-2 non sia un rischio di natura professionale, legato allo svolgimento dell'attività lavorativa, aggiuntivo e differente rispetto al rischio per la popolazione generale, non è richiesto l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi in relazione al rischio associato all'infezione da SARS-CoV-2 (cit. Regione Veneto Area Sanità e Sociale - Dip. Prevenzione, Sicurezza alimentare, Veterinaria - Nuovo Coronavirus SARS-CoV-2 - Indicazioni operative per la tutela della salute negli ambienti di lavoro non sanitari - vers. 06 del 13.03.2020)
- la diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 rappresenta una questione di salute pubblica, pertanto la gestione delle misure preventive e protettive deve necessariamente seguire i provvedimenti speciali adottati dalle istituzioni competenti in conformità all'evoluzione dello scenario epidemiologico;

- è compito del Datore di Lavoro quello di collaborare facendo rispettare i provvedimenti delle istituzioni competenti al fine di favorire il contenimento della diffusione del SARS-CoV-2.

Premesso quanto sopra, in tutti i luoghi di lavoro del Gruppo EIOR, in riferimento a quanto previsto dai provvedimenti citati in Premessa, sono state messe in atto le seguenti misure di prevenzione e protezione:

- è stato attuato il massimo utilizzo della modalità di lavoro agile per le attività che potevano essere svolte al proprio domicilio o in modalità a distanza
- è stato possibile per l'azienda ricorrere agli ammortizzatori sociali e a soluzioni organizzative straordinari
- sono state incentivate le ferie e i congedi retribuiti per i dipendenti nonché gli altri strumenti previsti dalla contrattazione collettiva
- sono state sospese le attività dei reparti aziendali non indispensabili alla produzione
- sono state incentivate le operazioni di sanificazione nei luoghi di lavoro
- è stato imposto a tutti i lavoratori il rispetto della distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento e/o in caso di mancata possibilità di applicazione di tale misura sono stati consegnati idonei dispositivi di protezione individuale

INFORMAZIONE

E' stata effettuata attività d'informazione dei lavoratori e di tutti quanti accedono al luogo di lavoro (fornitori, manutentori, clienti, ecc.) mediante l'affissione di locandine, cartelli, ecc., sui seguenti argomenti (v. allegati A):

- obbligo a tutti i lavoratori del rispetto della distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento
- obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria
- consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso o di poter permanere in azienda e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio-contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio

- impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)
- impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti

L'azienda ha fornito una informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi in particolare sul corretto utilizzo dei DPI per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio. In tal senso, si è proceduto a caricare sulla piattaforma aziendale Elixte vario materiale informativo sull'argomento.

Sono in corso di espletamento specifici corsi di formazione a distanza attraverso l'erogazione di moduli in e learning “ #IO LAVORO SICURO - LE REGOLE PER RIPARTIRE”.

MODALITA' ACCESSO DEL PERSONALE

L'accesso del personale del Gruppo Elix ai luoghi di lavoro deve avvenire secondo regole dettate da apposita procedura diffusa a tutti i responsabili operativi, che prevede, come di seguito dettagliato, la compilazione del modello allegato sotto la lettera B al presente documento:

- Quotidianamente tutti i lavoratori che fanno accesso al luogo di lavoro devono compilare e consegnare al proprio responsabile il modello “Questionario di valutazione stato di salute”; nel caso in cui fossero presenti i sintomi indicati nel modello il lavoratore sarà momentaneamente isolato e gli sarà fornita una mascherina, non dovrà recarsi al Pronto Soccorso ma dovrà contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante o i numeri di emergenza previsti sul territorio (112, 118, 1500) e seguire le indicazioni che gli saranno date.

A valle dell'esito dell'accertamento, il dipendente deve darne notizia al datore di lavoro.

Qualora, per prevenire l'attivazione di focolai epidemici, nelle aree maggiormente colpite dal virus, l'autorità sanitaria competente disponga misure aggiuntive specifiche, come ad esempio, l'esecuzione del tampone per i lavoratori, il datore di lavoro fornirà la massima collaborazione.

MODALITA' ACCESSO FORNITORI ESTERNI

La consegna delle merci/materiale da parte dei fornitori/corrieri presso i siti del Gruppo Elix dovrà rispettare le regole previste nella Istruzione Operativa “MODALITA' DI ACCESSO

FORNITORI ESTERNI” diffusa a tutti i responsabili operativi sul territorio, allegata al presente documento:

- Se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi: non è consentito l'accesso agli uffici per nessun motivo. Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro.
- Gli autisti/corrieri non dovranno accedere per nessun motivo agli ambienti di lavoro ma dovranno depositare quanto in consegna in prossimità degli ingressi
- Tutte le attività amministrative (verifica merce/bolla, firma bolla, ecc.) dovranno avvenire in prossimità della zona di ingresso/ricevimento merci, mantenendo costantemente la distanza di sicurezza di 1 metro tra gli autisti/corrieri ed il personale addetto al ricevimento di quanto in consegna
- Non sarà consentito l'utilizzo dei servizi igienici del personale del Gruppo Elior ad autisti/corrieri e/o personale esterno/visitatori. Se presente, sarà individuato e riservato un bagno per autisti/corrieri e/o personale esterno/visita.
- In caso di lavoratori dipendenti da aziende terze che operano nello stesso sito produttivo (es. manutentori, fornitori, addetti alle pulizie o vigilanza) che risultassero positivi al tampone COVID-19, l'appaltatore dovrà informare immediatamente il committente ed entrambi dovranno collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti.

MODALITA' ACCESSO ALTRO PERSONALE ESTERNO (MANUTENTORI, VISITATORI, ECC.)

Eventuale altro personale esterno (manutentori, visitatori, ecc.) che per vari motivi dovrà fare accesso ai luoghi di lavoro del Gruppo Elior solo ed esclusivamente per motivi inderogabili, dovrà rigorosamente rispettare la distanza interpersonale di 1 metro e se tale principale misura di contenimento non fosse applicabile dovrà indossare appositi dispositivi di protezione (mascherina facciale), nel caso in cui ne fossero sprovvisti non sarà consentito l'accesso.

PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTI

I piani di pulizia e sanificazione già in essere in tutti i luoghi di lavoro del Gruppo Elior sono stati integrati con l'inserimento di prodotti specifici a garanzia di un'efficace disinfezione di ambienti, attrezzature, arredi, ecc..

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DEGLI SPAZI

E' sempre necessario il rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro, anche attraverso una rimodulazione degli spazi di lavoro, compatibilmente con la natura dei processi produttivi e degli ambienti aziendali.

Pertanto, sono state predisposte ridefinizioni dei lay out dei luoghi di lavoro anche per evitare aggregazioni sociali e assembramenti.

SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, EVENTI INTERNI E FORMAZIONE

Gli spostamenti sono stati limitati al minimo e non sono state consentite le riunioni in presenza negli uffici di sede.

Sono stati sospesi e annullati tutti gli eventi interni e ogni attività di formazione in modalità in aula.

SORVEGLIANZA SANITARIA

Sono state privilegiate, in questo periodo, le visite preventive, le visite a richiesta e le visite da rientro da malattia.

Nell'integrare e proporre tutte le misure di regolamentazione legate al covid-19, il medico competente ha collaborato con il datore di lavoro e il SdPP nell'elaborazione anche del presente documento, suggerendo anche l'adozione di eventuali mezzi diagnostici qualora ritenuti utili al fine del contenimento della diffusione del virus e della salute dei lavoratori.

Alla ripresa delle attività, è opportuno che sia coinvolto il medico competente per le identificazioni dei soggetti con particolari situazioni di fragilità e per il reinserimento lavorativo di soggetti con pregressa infezione da covid 19 anche in ragione dell'età.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DI SCENARI PLAUSIBILI

Si riportano di seguito alcuni scenari plausibili, corredati dalle indicazioni operative ritenute appropriate per una loro corretta gestione:

- Lavoratore sottoposto alla misura della quarantena che non rispettando il divieto assoluto di allontanamento dalla propria abitazione o dimora si presenta al lavoro:
non sarà adibito ad attività lavorativa; sarà fornita e fatta indossare tempestivamente una mascherina e sarà data indicazione di tornare e rimanere presso la propria abitazione

o dimora (evitando l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici), si provvederà a dare contestuale informazione alle autorità competenti.

- Lavoratore che riferisce di essere stato nei 14 giorni precedenti a contatto stretto con un caso di COVID-19 che si presenta al lavoro:

tale soggetto verosimilmente è già noto all'Azienda Sanitaria Locale e dovrebbe essere già stato posto in isolamento domiciliare; non sarà adibito ad alcuna attività lavorativa; sarà fornita e fatta indossare tempestivamente una mascherina e sarà data indicazione di tornare e rimanere presso la propria abitazione o dimora (evitando l'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici) e di contattare il proprio Medico di Medicina Generale o il Servizio di Continuità Assistenziale, anche ai fini della certificazione dell'eventuale stato di malattia; finché il soggetto rimarrà all'interno del luogo di lavoro, ci si deve assicurare che rimanga il più possibile lontano e isolato dagli altri soggetti presenti (lavoratori, visitatori).

- Lavoratore che, inizialmente asintomatico, durante l'attività lavorativa sviluppa febbre e sintomi respiratori (tosse e difficoltà respiratoria):

sarà messo in isolamento e gli sarà fornita e fatta indossare tempestivamente una mascherina, gli addetti al primo soccorso aziendale provvederanno a contattare il 118.

- Lavoratore asintomatico durante l'attività lavorativa che successivamente sviluppa un quadro di COVID-19:

si provvederà a collaborare con l'azienda sanitaria territorialmente competente mettendo a disposizioni le informazioni in possesso dell'azienda al fine dell'identificazione di eventuali contatti; gli eventuali contatti saranno inclusi in uno specifico percorso di sorveglianza da parte dell'azienda sanitaria territorialmente competente, che comprende anche l'isolamento domiciliare per 14 giorni dall'ultimo contatto avvenuto.

Per tutto quanto non espressamente indicato si fa riferimento a quanto contenuto nei provvedimenti speciali adottati dalle istituzioni competenti ed elencati nel paragrafo Premesse ed in eventuali successivi provvedimenti che saranno emanati in seguito all'evoluzione dello scenario epidemiologico.

A tal fine è stato predisposto e diffusa a tutti i responsabili operativi, un Prospetto per la Disinfezione Giornaliera allegato al presente documento.

Inoltre, è previsto che, secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute, in caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procederà alla pulizia e sanificazione dei suddetti locali nonché alla loro ventilazione.

Nelle aree geografiche a maggiore epidemia o nelle aziende in cui si sono registrati casi sospetti di COVID-19, in aggiunta alle normali attività di pulizia, è necessario prevedere, alla riapertura, una sanificazione straordinaria degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni, ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020.

IGIENE PERSONALE

Sono stati affissi all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali apposite locandine informative recanti istruzioni in materia di igiene personale in generale ed in particolare delle mani.

Inoltre, sono stati messi a disposizione del personale idonei prodotti detergenti disinfettanti per le mani collocati in punti facilmente individuabili.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Premesso che, presso tutti i siti produttivi per ragioni di rispetto di procedure in materia di igiene degli alimenti erano già presenti guanti monouso, con la collaborazione dei responsabili operativi sul territorio ed anche in considerazione delle misure previste dai rispettivi clienti, è stato condotto uno studio per ciascun luogo di lavoro al fine di valutare la possibilità di far rispettare la distanza interpersonale di 1 metro (fra operatori, fra operatori e fornitori e fra operatori e cliente).

Laddove, tale distanza non sia rispettata, è stata data indicazione al personale operativo, di prevedere una riorganizzazione del servizio/organizzazione del lavoro.

Laddove, anche a seguito di ristrutturazione del servizio/organizzazione del lavoro, il mantenimento delle distanze non sia garantito, si è dato indicazione di fornire mascherine come da indicazione del protocollo condiviso del 14.03.2020 e successiva edizione del 24.04.2020.

In assenza di dispositivi, si è dato indicazione di sospendere temporaneamente l'attività.

Nella declinazione delle misure del protocollo all'interno dei luoghi di lavoro e, a partire dalla mappatura delle diverse attività dell'azienda, si adotteranno i dispositivi più adeguati alle circostanze e alle attività svolte (ad es. mascherine chirurgiche, FFP, ecc).

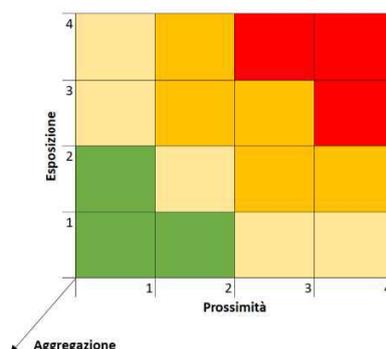
MODALITA' DI DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI RISCHIO E DELLE MISURE DI CONTENIMENTO – APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO TECNICO DELL'INAIL DEL 21.04.2020 ALLE SOCIETA' DEL GRUPPO ELIOR

Il Documento Tecnico dell'INAIL propone la classificazione del rischio da contagio da SARS-CoV-2 secondo tre parametri:

- **Esposizione:** la probabilità di venire in contatto con fonti di contagio nello svolgimento delle specifiche attività lavorative (es. settore sanitario, gestione dei rifiuti speciali, laboratori di ricerca, ecc.);
- **Prossimità:** le caratteristiche intrinseche di svolgimento del lavoro che non permettono un sufficiente distanziamento sociale (es. specifici compiti in catene di montaggio) per parte del tempo di lavoro o per la quasi totalità;
- **Aggregazione:** la tipologia di lavoro che prevede il contatto con altri soggetti oltre ai lavoratori dell'azienda (es. ristorazione, commercio al dettaglio, spettacolo, alberghiero, istruzione, ecc.).

esposizione	prossimità	aggregazione
0 = probabilità bassa;	0 = lavoro effettuato da solo per la quasi totalità del tempo;	1.00 = presenza di terzi limitata o nulla;
1 = probabilità medio-bassa;	1 = lavoro con altri ma non in prossimità;	1.15 (+15%) = presenza intrinseca di terzi, controllabile organizzativamente;
2 = probabilità media;	2 = lavoro con altri in spazi condivisi ma con adeguato distanziamento;	1.30 (+30%) = aggregazioni controllabili con procedure;
3 = probabilità medio-alta;	3 = lavoro che prevede compiti condivisi in prossimità con altri per parte non predominante del tempo;	1.50 (+50%) = aggregazioni intrinseche controllabili con procedure in maniera molto limitata.
4 = probabilità alta	4 = lavoro effettuato in stretta prossimità con altri per la maggior parte del tempo.	

Viene di seguito riportata una matrice di rischio elaborata sulla base del confronto di scoring attribuibili per ciascun settore produttivo per le prime due variabili con l'introduzione di un fattore correttivo; il risultato finale del prodotto delle due variabili (esposizione e prossimità) per il fattore correttivo (aggregazione) determina l'attribuzione del livello di rischio con relativo codice colore per ciascuna area produttiva all'interno della matrice di rischio seguente.



ALLEGATI:

- Alcuni esempi di cartellonistica informativa sviluppata dall'azienda in fase di emergenza e in fase II di ripartenza
- Modello accesso personale
- Modalità accesso fornitori
- Prospetto per la pulizia e la sanificazione giornaliera, declinato sulla scorta delle indicazioni ministeriali
- Alcuni esempi di cartellonistica informativa sulle regole di contenimento del COVID 19 nel Gruppo Elios Italia

ALLEGATO A)

CARTELLONISTICA INFORMATIVA



Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano
T: +39 02 390 0904
E: info@elilor.it

Elilor.it
Segui Elilor Italia su   

Ufficio Territoriale Centro Nord
Via Italiana, 10/12
20122 Milano (MI)
T: +39 02 83 21 43 43
F: +39 02 83 21 43 43
Fax: +39 02 83 21 43 43

Ufficio Territoriale Nord Ovest
Lungotevere, 19
20122 Milano
T: +39 02 11 246 2000
Fax: +39 02 11 246 2000

Ufficio Territoriale Centro
Via Biscione, 27
20122 Milano
T: +39 02 83 21 43 43
F: +39 02 83 21 43 43
Fax: +39 02 83 21 43 43

Ufficio Territoriale Nord Est
Via Adelaide, 8
21048 San Rocco di Caluso (PV)
T: +39 0423 855569
Fax: +39 0423 855569

Ufficio Territoriale Centro Sud
Via del Sarpazzo, 200
00142 Roma
T: +39 06 4423421
Fax: +39 06 4423428

INFORMATIVA A TUTTI I DIPENDENTI

Febbraio 2020

CORONAVIRUS: COME MINIMIZZARE I RISCHI

Con riferimento alla diffusione del CORONAVIRUS, invitiamo tutti i nostri dipendenti a mantenere la calma e seguire le raccomandazioni diffuse dal Ministero della Salute. Elilor sta attivamente promuovendo tutte le misure atte al contenimento del virus nei modi e nelle forme disposte dal Ministero della Salute. L'azienda inoltre sta monitorando in tempo reale l'evolversi della vicenda ed è in contatto diretto con le autorità competenti su scala nazionale e regionale.

Inoltre, si riportano di seguito alcune modalità operative precauzionali basilari per minimizzare i rischi di contagio. Per maggiori informazioni in merito, rivolgersi a servizio.qualita@elilor.it. In caso di sospetto contagio, i dipendenti dovranno contattare il proprio medico curante e/o rivolgersi tempestivamente alle strutture sanitarie sul territorio.

SINTOMATOLOGIA CORONAVIRUS

I sintomi più comuni includono febbre, tosse, difficoltà respiratorie. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave, insufficienza renale e persino la morte.

Si raccomanda di seguire le seguenti norme igieniche di carattere generale:

- Lavare regolarmente e frequentemente le mani con acqua e sapone; possono essere usate all'occorrenza anche soluzioni detergenti a base di alcol o salviettine disinfettanti.
- Evitare di portare le mani a contatto con occhi, naso e bocca.
- Coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta quando si tossisce e starnutisce e gettare immediatamente il fazzoletto usato nei rifiuti.
- Areare regolarmente le stanze e gli ambienti (domestici, di lavoro, ecc.).

Per ulteriori informazioni, il Ministero della Salute ha realizzato un sito dedicato e un numero di pubblica utilità:

www.salute.gov.it/newscoronavirus
numero di pubblica utilità 1500.

Elilor Restaurazione S.p.A. - Società soggetta al controllo di vigilanza e all'ispezione di Elilor Group S.p.A.
Capitale Sociale €1.000.000,00 (i) - SpA - R.I.A. Milano 1739978 - Reg. Imp. di Milano C.P. e R.I.02 087484220018





In ogni caso, è necessario rispettare scrupolosamente le basilari norme igienico sanitarie già contemplate nei piani di autocontrollo aziendali. Nella fattispecie, si raccomanda di osservare le specifiche indicazioni per le attività di ristorazione:

IGIENE PERSONALE

LAVAGGIO DELLE MANI

- Bagnere le mani con acqua calda
- Applicare il sapone liquido sulle mani
- Strofinare molto bene le mani per almeno 15 - 20 secondi, raggiungendo tutti gli "angoli" delle mani e della dita
- Risciacquare le mani con acqua calda
- Asciugare bene le mani con carta usa e getta o con erogatori di aria
- Usare carta usa e getta per toccare i rubinetti e per aprire le porte

USO DI SANIFICANTE PER LE MANI A BASE ALCOLICA

- Applicare il prodotto sulle mani
- Sfrangere molto bene le mani e le dita
- Sfrangere fino a mani asciutte (15-20 secondi)

IMPIEGO DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Indossare guanti monouso durante le operazioni di pulizia e disinfezione
- Gettare i guanti dopo l'uso sostituendo i guanti al cambio di ogni operazione
- Lavare le mani frequentemente, prima e dopo aver messo i guanti, con sapone ed acqua e/o con un sanificante per mani a base alcolica.
- Indossare una mascherina se a contatto diretto con pazienti affetti da influenza all'interno di strutture sanitarie

IGIENE DEI LOCALI - ATTREZZATURE

Detergere frequentemente impiegando un appropriato detergente-disinfettante le superfici di aree comuni compresi:

- gli interruttori di arie e di luce
- i rubinetti e leve del WC
- le maniglie di porte e le porte di WC pubblici

CORONAVIRUS Le raccomandazioni da seguire



Evita abbracci e strette di mano



Mantieni una distanza di almeno 1 metro



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, soprattutto quando fai sport

 *Ministero della Salute* www.salute.gov.it

Come lavare le tue mani? Per prevenire le infezioni bastano 60 secondi

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

 *Ministero della Salute* www.salute.gov.it

ALLEGATO B)

MODELLO ACCESSO PERSONALE

Azienda: _____

Mansione: _____

Cognome e nome: _____

Recapito telefonico (da mantenere sempre attivo e fruibile): _____

Segni e sintomi respiratori manifestati nelle ultime 24 ore:

- Tosse:	SI	NO
- Difficoltà respiratorie:	SI	NO
- Febbre (temperatura corporea esterna superiore a 37,5°)	SI	NO

- Altro da segnalare:

Data _____

Firma del Lavoratore _____

Il presente questionario va compilato quotidianamente prima di iniziare il servizio e consegnato al responsabile locale che nel caso si manifestino contemporaneamente i sintomi summenzionati deve esonerare il dipendente dal prestare attività lavorativa e invitarlo a sentire il proprio medico curante per le indicazioni del caso ricordando che restano attivi il numero unico di emergenza 112 e il numero ministeriale 1500.

A valle dell'esito dell'accertamento, il dipendente deve darne notizia al datore di lavoro.



ISTRUZIONE OPERATIVA IO - MODALITA' DI ACCESSO FORNITORI ESTERNI

Secondo quanto disposto dal DPCM del 11.03.2020 e dalle linee guida contenute nel *protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro* del 14.03.2020, considerato che le attività di mense e di catering continuativo su base contrattuale sono attualmente consentite purché venga garantita la distanza interpersonale di un metro, in **FASE DI CONSEGNA DELLE DERRATE E/O DI ALTRO MATERIALE E/O EROGAZIONE DI UN'ATTIVITA' DI SERVIZIO** presso le strutture del gruppo Elior, si raccomanda la puntuale verifica e controllo delle direttive contenute nei documenti sopra citati in occasione dell'accesso dei fornitori esterni presso le unità operative del Gruppo Elior Italia:

In particolare:

- **L'ACCESSO AGLI UFFICI DA PARTE DEI FORNITORI NON È CONSENTITO PER NESSUN MOTIVO**
- **PER LE NECESSARIE ATTIVITÀ DI APPRONTAMENTO DELLE OPERAZIONI DI CARICO E SCARICO IL TRASPORTATORE DOVRÀ ATTENERSI ALLA RIGOROSA DISTANZA DI UN METRO**
- **E' FATTO DIVIETO DI UTILIZZO DEI SERVIZI IGIENICI IN USO AL NOSTRO PERSONALE DIPENDENTE**

IMPORTANTE

In caso di mancato rispetto delle suddette indicazioni, si chiede di esigere l'applicazione delle disposizioni sopra riportate e di dare immediata informazione alla direzione acquisti del gruppo all'indirizzo direzioneaquisti@elior.it.

PROSPETTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO BIOLOGICO DISINFEZIONE GIORNALIERA - EMERGENZA CORONAVIRUS

Allegato 1

Rev.5 del 26/05/20

Effettuare **SEMPRE** la fase di **detersione** prima della disinfezione secondo quanto previsto da procedura e schede di pulizia specifiche (P083 Gestione piani di pulizia)
Per la **DISINFEZIONE QUOTIDIANA** seguire le istruzioni riportate nello schema sotto allegato.

Prima di ogni operazione si devono seguire le seguenti istruzioni:

- Lavarsi le mani con sapone e/o con soluzioni idroalcoliche (prima dell'ordine dei prodotti verificare se occorre un dosatore specifico)

- Indossare appositi guanti, divisa e mascherina monouso, oltre a DPI specifici laddove richiesti dalle schede tecniche e/o da particolari situazioni di contesto (es. esposizione a Coronavirus)

CODICE AV	TIPOLOGIA PRODOTTO DISINFETTANTE	CONFEZIONI	INFORMAZIONI GENERALI DI UTILIZZO	CONCENTRAZIONE	TEMPO DI CONTATTO	NECESSITA' DOSATORE AUTOMATICO
Disinfettanti mani base alcolica senza risciacquo						
AV302014	EPICARE DES	6 x 500 ml	per ogni impianto CON REFETTORIO e ove non è possibile il lavaggio delle mani uno tra questi prodotti per la disinfezione delle mani dei commensali e degli operatori	puro	30 secondi	SI
AV300201	SPIRIGEL COMPLETE (solo se già in uso con dosatore NEXA)	6 x 750 ml		puro	30 secondi	SI
Detergenti / Disinfettanti mani						
AV300704	PUREHAND EL 85 IT	12 x 500 ml	in ogni impianto per la sanificazione delle mani	puro	30 secondi	SI
Detergenti/ disinfettante a base di perossido d'idrogeno						
AV 303069	DRYSAN OXY (senza risciacquo)	4 x 5 L	per ogni impianto CON REFETTORIO SOLO per la pulizia e sanificazione rapida della sala (es. tavoli, sedie etc.)	puro	30 secondi	NO
Disinfettanti a base di Cloro						
AV300900	SANICHLOR	A	deve essere presente in ogni impianto che effettua la preparazione dell'ortofrutta (sanificazione)	1 tabs per 10l	15 minuti	NO
Detergenti / Disinfettanti a base di Cloro						
AV303073	DIESIN CL	2 x 5 L	ogni impianto deve avere uno tra questi prodotti a base di cloro per la pulizia di pavimenti, grigliati di scolo, servizi igienici, montacarichi, automezzo, ufficio, pareti, maniglie (vd. specifiche)	40ml/l	5 minuti	NO
AV300902	FINDECLOR	12 x 1 L		45ml/l	15 minuti	NO
AV303061	RENOLIT MULTI-BLEACH	12 x 1 L		25 ml/l	15 minuti	NO
Detergenti / Disinfettanti base ammonio quaternario						
AV305018	DESGUARD 20 (solo se già in uso con dosatore)	2 x 5 L	ogni impianto deve avere uno tra questi prodotti a base di ammonio quaternario per la pulizia di attrezzature frigorifere, attrezzature mobili, attrezzature fisse, superfici di lavorazione, attrezzature refettorio e tavoli, casse termiche, montacarichi, servizi igienici spogliatoi, automezzo, ufficio, pareti, maniglie (vd. specifiche)	10ml/l	15 minuti	SI
AV305015	OASIS PRO 20 PREMIUM (solo se già in uso con dosatore)	2 x 2 L		10ml/l	15 minuti	SI
AV309810	KITCHEN PRO DES SPECIAL (solo se già in uso con dosatore)	2 x 2 L		55ml/l	15 minuti	SI
AV305031	MIKROQUAT CLASSIC	2 x 5 L		10ml/l	5 min	NO
AV305032	MIKROQUAT EXTRA	4 X 1 L		10ml/l	5 min	NO
NOTA: Prodotto a base di alcol SIRAFAN SPEED: pronto all'uso utilizzabile per attrezzature fisse, mobili, superfici, tavoli refettorio etc. se ancora presente in giacenza						

INFORMAZIONI SPECIFICHE DISINFEZIONE GIORNALIERA

AREA DI INTERVENTO	PUNTI INTERVENTO DI DISINFEZIONE (DOPO DETERSIONE)	TIPOLOGIA PRODOTTO CONSIGLIATO	Integrazione schede pulizia n.
ATTREZZATURE MOBILI	disinfezione di tutte le attrezzature mobili (affettatrici, motoriduttori, grattugie, taglieri, mixer, tritacarne, carrelli termici, microonde, ecc.); risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	1,2,3,4,5,6,15, 22
ATTREZZATURE FRIGORIFERE	disinfezione porte esterne e maniglie (armadi frigoriferi, abbattitore e congelatore a pozzetto, banchi freddi, vetrinette refrigerate etc); risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	14
SUPERFICI DI LAVORAZIONE	disinfezione di tutti i piani di lavorazione (tavoli, lavelli, etc.); risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	12,22
ATTREZZATURE FISSE	disinfezione di tutti le attrezzature fisse (pareti esterne armadi, cassetti, piano cottura, cuocipasta, bollitori, pelapatate, banchi caldi, macchina confezionatrice, pareti esterne forno e friggitrice, ecc. ecc.); risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	7,11, 13,15, 16,17, 18, 26
PARETI	disinfezione delle pareti piastrellate in prossimità delle attrezzature di cucina; risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario O Disinfettante a base di cloro	19
PAVIMENTI e GRIGLIATI DI SCOLO	disinfezione di tutti i pavimenti e dei grigliati con permanenza nel pozzetto del prodotto sanificante;	Disinfettante a base di cloro	20
PENTOLE, UTENSILI LAVAGGIO A MANO	disinfezione di tutte le pentole, utensili etc (ammollo in soluzione sanificante); risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	8
REFETTORIO	disinfezione di tutti tavoli, sedie, zona condimenti, erogatori bevande, arredi etc; risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario	29, 30
REFETTORIO	disinfezione rapida senza risciacquo per la sanificazione dei tavoli etc.	Disinfettante a base di perossido di idrogeno	29, 30
REFETTORIO (alternativa al Drysan Oxy)	disinfezione per la sanificazione dei tavoli etc.; indicazioni operative: 1. preparare spruzzino con soluzione disinfettante, panno pulito e passarlo sui tavoli; 2. è necessario fare seguire un risciacquo almeno con un panno carta umido di acqua benché non ci sia contatto diretto con alimenti (rischio di contaminazione chimica dell'alimento basso); 3. fare attenzione che non ci siano persone sedute a mangiare nelle immediate vicinanze	Disinfettante a base di ammonio quaternario	29, 30
SERVIZI IGIENICI/ SPOGLIATOI	disinfezione di porte, maniglie, sanitari, pavimento, porte e maniglie esterno armadietti	Disinfettante a base di ammonio quaternario O Disinfettante a base di cloro	27
CASSE TERMICHE	disinfezione della parte interna ed esterna della cassa e del coperchio ed eventuali meccanismi di chiusura annessi	Disinfettante a base di ammonio quaternario O Disinfettante a base di cloro	23
AUTOMEZZO	disinfezione delle pareti e pavimento vano di carico, portello e maniglia di apertura, volante e comandi al rientro dal veicolo; risciacquare	Disinfettante a base di ammonio quaternario O Disinfettante a base di cloro	24
MONTACARICHI	disinfezione di pareti e pavimento vano di carico, porta e maniglia di apertura, pulsantiera; risciacquare	Disinfettante a base di cloro	25
UFFICIO	disinfezione porte e maniglie, pavimento, cassetti, pc, tastiera, stampanti, scrivania etc. con panno	Disinfettante a base di ammonio quaternario	31
IN TUTTI GLI AMBIENTI	disinfezione maniglie porte, interruttori, pulsantiere etc	Disinfettante a base di ammonio quaternario O Disinfettante a base di cloro	/

N.B. elenco suscettibile di variazione in funzione delle disponibilità dei prodotti

MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

RACCOLTA REGOLE INFORMATIVE

REFETTORIO

- **REGOLE DI ACCESSO PER IL PERSONALE ELIOR PRESSO LE UNITA' OPERATIVE**
- **REGOLE SPOGLIATOIO**
- **REGOLE SERVIZI IGIENICI**
- **REGOLE AREA REFETTORIO**
- **REGOLE PRINCIPALI**
- **USO DELLA MASCHERINA**
- **POSTER MINISTERO DELLA SALUTE "LAVAGGIO MANI"**

MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

REGOLE DI ACCESSO PER IL PERSONALE ELIOR PRESSO LE UNITA' OPERATIVE

INGRESSO EDIFICIO

Accedi dall' **ingresso autorizzato** rispettando percorsi indicati da **eventuali strisce o cordoni**



Evita qualsiasi tipo di **assembramento**



Mantieni sempre il **distanziamento interpersonale di sicurezza di almeno 1 METRO**



Mantieni una **buona igiene delle mani** ;
il **lavaggio e la disinfezione delle mani sono la chiave per prevenire l'infezione.**

Sanifica le mani con la soluzione idroalcolica **secondo le indicazioni del Ministero della Salute** (modalità e tempi) come da cartellonistica esposta



Se previsto e/o qualora non sia possibile il distanziamento sociale, **indossa la mascherina**



VALUTAZIONE DELLO STATO DI SALUTE



ALLARME > 37,5 °C



È **vietato l'accesso** a persone:

- con **sintomi quali febbre (maggiore di 37,5 °C)**, tosse, raffreddore, difficoltà respiratorie o soggetti a provvedimenti di quarantena
- risultate positive al virus
- che abbiano avuto contatto con persone positive negli ultimi 14 giorni

L' **abilitazione all'accesso** prevede:

- misurazione della temperatura **solo** dove previsto
- compilazione quotidiana del **"questionario di valutazione stato di salute"**

Nel caso in cui fossero presenti i sintomi indicati nel modello, o si dovessero manifestare durante il turno di lavoro:

- il lavoratore sarà momentaneamente allontanato
- dovrà recarsi immediatamente al proprio domicilio/non dovrà recarsi al pronto soccorso
- dovrà contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante o i numeri di emergenza previsti sul territorio (112, 118, 1500) e seguire le indicazioni che gli saranno fornite
- a valle dell'esito dell'accertamento, il dipendente dovrà darne notizia al datore di lavoro.

INIZIO DEL TURNO

Rispetta turni e orari assegnati , registra la presenza ed evita assembramenti

MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

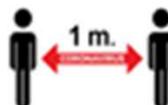
SPOGLIATOIO

Accedere 1 alla volta previa assicurazione di assenza di colleghi all' interno, al **fine di evitare assembramenti**



Utilizzo consentito in condivisione solo se possibile il distanziamento di almeno 1 metro.

Divieto di avvicinarsi a meno di un metro dagli altri lavoratori che stanno usufruendo dello spogliatoio. Qualora gli spazi non permettano di mantenere queste distanze, rimanere all'esterno avendo cura di **mantenere la distanza di almeno 1 metro** dagli altri lavoratori in coda.



Disporre gli abiti civili e le calzature nell'armadietto personale



Indossare idonea divisa pulita

Nell'uso delle panche o delle sedie, rimanere a distanza di 1 metro dagli altri lavoratori



Divieto di utilizzo in contemporanea del lavamani

Trattenersi nel locale lo stretto necessario per effettuare il cambio della divisa



Prima di iniziare l'attività e durante tutti i processi produttivi lavarsi accuratamente le mani secondo le indicazioni disposte dal ministero della salute



Arieggiare i locali spesso durante la giornata lavorativa



Sanificare le aree e le attrezzature secondo la procedura aziendale

Eliminare, quando necessario, i dispositivi utilizzati, negli appositi raccoglitori dei rifiuti e di seguito sanificare le mani con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica per le mani.

Mai toccarsi occhi, bocca e naso con le mani. Se necessario, usare fazzoletti monouso da gettare dopo ogni utilizzo nel cestino dei rifiuti, e di seguito sanificare le mani con acqua e sapone o utilizzare soluzione idroalcolica per le mani.



MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

SERVIZI IGIENICI



Entrare 1 alla volta previa assicurazione di assenza di colleghi all'interno dell'antibagno al fine di evitare assembramenti



Prima di accedere ai servizi igienici lavarsi le mani e ripetere l'operazione all'uscita



Divieto di utilizzo in contemporanea del lavamani



Trattenersi nel locale lo stretto necessario



Far arieggiare il locale



LAVAGGIO DELLE MANI

LAVARSI ACCURATAMENTE LE MANI CON:

ACQUA E SAPONE (DURATA PROCEDURA 60 SECONDI)

O UTILIZZARE LA SOLUZIONE IDROALCOLICA DISINFETTANTE (DURATA PROCEDURA 30 SECONDI)

SECONDO LE INDICAZIONI ESPOSTE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

IL CORRETTO LAVAGGIO DELLE MANI ELIMINA IL VIRUS



MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

AREA REFETTORIO

Rispettare i percorsi, gli spazi/postazioni di lavoro in funzione del turno assegnato a garanzia di una adeguata suddivisione nel tempo e nello spazio evitando assembramenti

Mantenere sempre la **distanza di almeno 1 metro** dagli altri lavoratori presenti – se non fosse possibile, segnalarlo al proprio responsabile per valutare eventuali modifiche organizzative



DURANTE LE ORE DI LAVORO

Non scambiarsi strette di mano, abbracci ecc.

Oltre ai DPI già in uso, **indossare la mascherina** in dotazione come da cartellonistica esposta, in base all'attività svolta e/o se non ci sono i requisiti per il mantenimento delle distanze di sicurezza. Indossare la mascherina sempre in presenza degli utenti.



Lavarsi frequentemente le mani secondo le indicazioni esposte del Ministero della Salute

Se previsto/di competenza Elior, verificare la presenza della soluzione idroalcolica nei dispenser messi a disposizione



SALA DI SOMMINISTRAZIONE

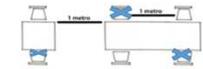
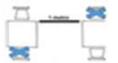
Distanziamento dei tavoli:

non modificare la disposizione delle postazioni a sedere predisposte al fine del corretto distanziamento sociale

Se previsto, verificare la presenza di tutto l'occorrente da porgere all'utente, per il consumo del pasto: es. vassoio, posate, tovaglioli, pane/sostituti del pane ecc.

Sanificazione di tavoli ad ogni cambio turno se previsto

A fine servizio procedere con la sanificazione con prodotti specifici, delle superfici, attrezzature e materiali, di competenza. Garantire la disinfezione frequente di superfici maggiormente toccate quali maniglie aperture banchi frigoriferi, ecc.



LAVAGGIO SANIFICAZIONE

Sanificare i DPI (es. guanti da lavoro, occhiali, stivali, grembiule) ad ogni fine turno e ricoverarli in luogo pulito e protetto

Sanificare spugne e panni ogni giorno a fine turno

Arieggiare i locali spesso durante la giornata lavorativa

Eliminare, quando necessario, i dispositivi utilizzati, negli appositi raccoglitori dei rifiuti e di seguito sanificare

le mani con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica per le mani.

Mai toccarsi occhi, bocca e naso con le mani. Se necessario, usare fazzoletti monouso da gettare dopo ogni utilizzo nel cestino dei rifiuti, e di seguito lavare le mani con acqua e sapone o utilizzare soluzione idroalcolica per le mani



MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

LE REGOLE PRINCIPALI

COS'E' IL CORONAVIRUS? COME SI TRASMETTE?

IL NUOVO CORONAVIRUS È UN VIRUS RESPIRATORIO CHE SI DIFFONDE PRINCIPALMENTE ATTRAVERSO IL CONTATTO STRETTO CON UNA PERSONA CONTAGIATA. LA VIA PRIMARIA DI PROPAGAZIONE SONO LE GOCCIOLE DEL RESPIRO DELLE PERSONE INFETTE, AD ESEMPIO TRAMITE:

- LA SALIVA (ES. TOSSENDO E STARNUTENDO)
-  CONTATTI DIRETTI PERSONALI
- LE MANI (ES. TOCCANDO CON LE MANI CONTAMINATE BOCCA, NASO O OCCHI).

IL VIRUS SI PROPAGA QUINDI **ATTRAVERSO IL "DROPLET" PER INALAZIONE DIRETTA E/O INDIRETTA ATTRAVERSO LE SUPERFICI CONTAMINATE**, E IL SUCCESSIVO CONTATTO TRA MANI, OCCHI, NASO E BOCCA.

NORMALMENTE LE MALATTIE RESPIRATORIE NON SI TRASMETTONO CON GLI ALIMENTI, CHE COMUNQUE DEVONO ESSERE MANIPOLATI RISPETTANDO LE BUONE PRATICHE IGIENICHE ED EVITANDO IL CONTATTO FRA ALIMENTI CRUDI E COTTI, ED APPLICANDO IL PIANO DI AUTOCONTROLLO AZIENDALE.

ELIMINARE IL VIRUS IN MODO SISTEMATICO CON LE CORRETTE PRASSI IGIENICHE E RIDURRE AL MASSIMO LE POSSIBILI VIE DI CONTAGIO RAPPRESENTANO UN EFFICACE CONTRIBUTO ALLA COLLETTIVITA NEL RISPONDERE ALL'EMERGENZA SANITARIA

LE REGOLE PRINCIPALI

Obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre o altri sintomi influenzali.

Evitare assembramenti e rispettare le istruzioni e la segnaletica



Mantenere il **distanziamento interpersonale di sicurezza di almeno 1 metro**



Garantire una **corretta igiene delle mani** mediante il lavaggio frequente con acqua e sapone o soluzioni idroalcoliche in assenza di acqua



Indossare correttamente la mascherina dove previsto e ogni volta in cui non può essere garantita la distanza di sicurezza ; evitare di toccarsi il viso e la mascherina.



Garantire **adeguata pulizia ed igienizzazione degli ambienti e delle superfici**



Arieggiare frequentemente gli ambienti



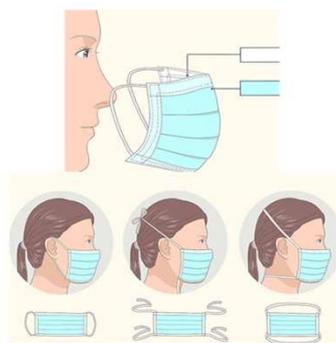
MISURE DI CONTENIMENTO RISCHIO COVID-19

USO DELLA MASCHERINA MONOUSO



CONTROLLA LA MASCHERINA

ORIENTA LA MASCHERINA
NELLA MANIERA CORRETTA



SISTEMALA SUL VISO



RIMUOVI LA MASCHERINA CON
CAUTELA

ELIMINA LA MASCHERINA
USATA



È IMPORTANTE INDOSSARE E
TOGLIERE LA MASCHERINA IN
MODO CORRETTO ALTRIMENTI
PUO' COSTITUIRE UNA FONTE
D'INFEZIONE

La mascherina usata in modo corretto evita la diffusione del droplet potenzialmente contaminato dal virus.

COME SI INDOSSA

Sanificare le mani con acqua e sapone o in assenza con soluzione idroalcolica

Una volta che hai preso una mascherina (non ancora utilizzata) dalla sua confezione, **verifica che non ci siano difetti** e che non siano presenti buchi o strappi nel materiale.

Se la mascherina è difettosa, buttila via e prendine una nuova

Far aderire per bene alla tua pelle. Assicurati che il lato flessibile sia rivolto verso l'alto prima di applicare la mascherina sul tuo viso.

I bordi devono potersi modellare intorno al tuo naso.

Assicurati che il **lato corretto** della mascherina sia rivolto verso l'esterno. Il lato interno è solitamente più chiaro; il lato esterno ha invece un colore diverso. Prima di applicare la mascherina, assicurati che il lato chiaro sia rivolto verso il tuo viso

Esistono molti tipi di mascherina, ciascuno con modalità di applicazione diverse

Una volta messa in posizione sulla testa e sul viso, usa indice e pollice per stringere la porzione flessibile del bordo superiore della mascherina intorno al ponte del naso. Sistema la mascherina sul viso e sotto il mento. Una volta stabilizzata, sistemala per **assicurarti che copra naso, bocca e anche che il bordo inferiore sia sotto il mento**

Evita di toccare la mascherina mentre la indossi, se la tocchi sanifica le mani

COME SI TOGLIE

In generale, toglila toccando solamente i bordi, i lacci, gli anelli o le fasce. Evita di toccare la parte anteriore in quanto potrebbe essere contaminata.

Getta la mascherina nel raccoglitore dell'indifferenziato

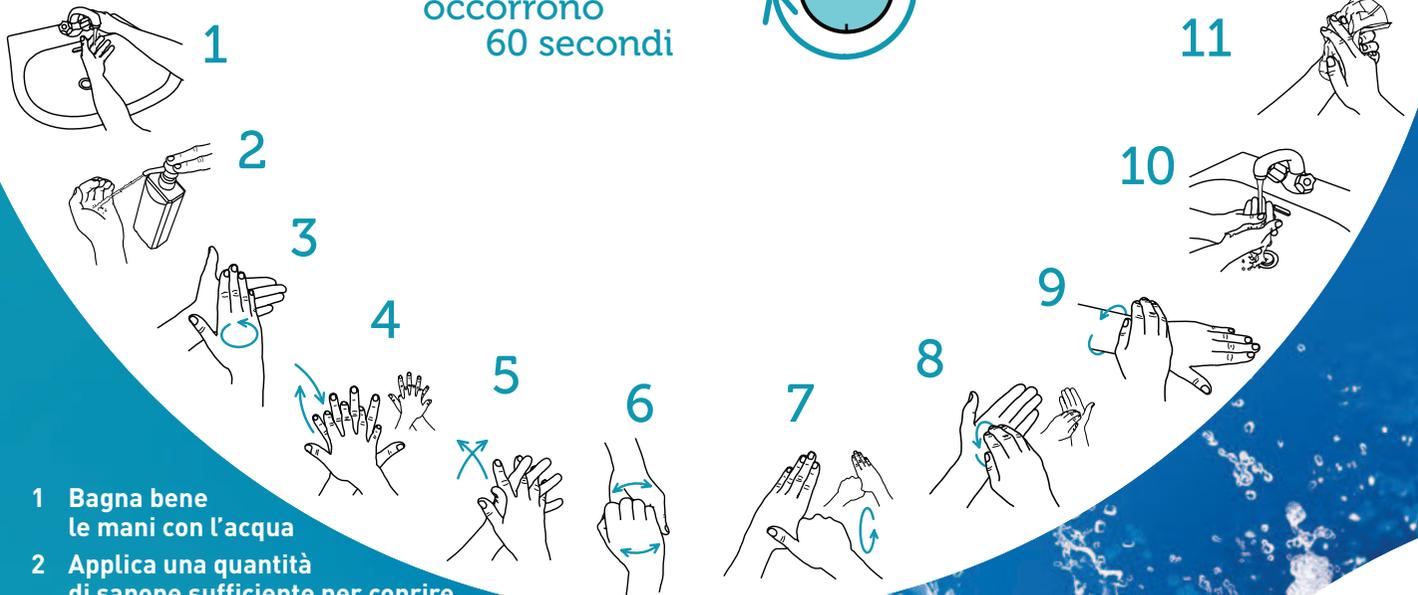
Una volta gettata la mascherina, **sanifica le mani**

ATTENZIONE

Le mascherine sono personali, e devono comunque essere sostituite immediatamente quando risultano danneggiate o palesemente contaminate

con acqua e sapone

occorrono
60 secondi



- 1 Bagna bene le mani con l'acqua
- 2 Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- 3 Friziona bene le mani palmo contro palmo
- 4 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- 5 Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
- 6 Friziona le mani palmo contro palmo avanti e indietro intrecciando le dita della mano destra incrociate con quelle della sinistra
- 7 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 8 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 9 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro
- 10 Sciacqua accuratamente le mani con l'acqua
- 11 Asciuga accuratamente le mani con una salvietta monouso
- 12 Usa la salvietta monouso per chiudere il rubinetto

- 1 Versa nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- 2 Friziona le mani palmo contro palmo
- 3 Friziona il palmo sinistro sopra il dorso destro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- 4 Friziona bene palmo contro palmo
- 5 Friziona bene i dorsi delle mani con le dita
- 6 Friziona il pollice destro mantenendolo stretto nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 7 Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa
- 8 Friziona il polso ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro sul polso sinistro e ripeti per il polso destro
- 9 Una volta asciutte le tue mani sono pulite



con la soluzione alcolica

occorrono
30 secondi

